

## APEC 스마트 관광도시 교육 워크숍 개최 계획(안)

'24. 03. 27.(수) / 국제협력팀

### □ 추진 배경

- (관광협력 강화) 관광을 통한 아·태 지역 경제성장 및 사회발전 촉진을 목표로 하는 APEC 관광전략계획 2020-2024 한국 우선순위 과제 이행
  - \* 우선영역 1. 디지털 혁신 '관광의 미래와 혁신적 디지털 기술 활용 워크숍' 개최('21.8)
- (행동과제 수행) 관광전략계획 우선순위 2. 인적자본개발 행동과제 중 한국 담당 '스마트 관광도시 교육 워크숍' 추진

### □ 워크숍 개요

- (행사명) 스마트 관광도시 교육에 관한 APEC 워크숍
- (일시 / 장소) '24. 4. 23.(화) 14:00-17:00 / 문체부 대회의실
- (주제) 지속 가능한 관광을 위한 스마트 관광도시의 역할  
(지역관광 및 관광 분야 민간 협력 활성화를 중심으로)
- (방식) 실시간 온라인 화상회의(한-영 동시통역) \* 유튜브 실시간 송출
- (참석) APEC 회원국 관광 부처 공무원 및 관광업계 이해관계자\*
  - \* 관광 관련 학과 보유 대학교, 관광 유관 협회 및 학회, 스마트 관광 업계 등

## □ 워크숍 주제(안)

순서	내용
기조연설	<p><b>[ 지속 가능한 관광을 위한 스마트 관광도시의 역할 ]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스마트 관광도시의 개념, 지속 가능한 관광(지역관광 활성화 등)을 위한 역할</li> <li>- 한국의 스마트 관광도시 정책</li> </ul>
1부 기술과 데이터의 융복합을 통한 관광 편의 증진	<p><b>[ 실시간 관광 정보 제공을 통한 관광 편의 증진, 양양군 ]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일 앱 고고양양, 중소도시 교통편의를 위한 차량 호출 서비스, 숙박·맛집 원스톱 예약 가능, 해변 웹캠-모바일 앱 연동으로 실시간 파도현황, 해변 혼잡도 데이터 제공으로 현지 해양활동 컨디션 실시간 확인</li> <li>- 온오프라인 연계 스마트 워케이션 센터 웨이브웍스 양양 구축 등</li> </ul>
	<p><b>[ 관광지 상황 실시간 반영 맞춤형 관광 제공, 싱가포르 센토사섬 ]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인 플랫폼 MySentosa를 통해 자전거에서 자동차까지 실시간 교통 상황을 반영한 스마트 네비게이션 시스템 제공</li> <li>- 통합 데이터 관리시스템 연계 및 콘텐츠 파트너와의 디지털 협력으로 개별 맞춤형 관광정보 및 여행명소별 날씨, 결제 서비스 등 필수 관광정보 제공</li> </ul>
2부 스마트 기술로 확장되는 관광 경험의 미래	<p><b>[ 디지털 기술을 활용한 문화 향유 및 관광 경험의 확장, 경주시 ]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대릉원, 첨성대 등 대표 역사 명소 7곳에 대한 AR 도슨트 제공 및 AR 상점 스캔을 통한 황리단길 맛집 및 체험장소 정보 제공</li> <li>- 관광객 전용 모바일 앱 경주로ON 활용 GPS 위치정보 기반 참여형 게이미피케이션 프로그램 개발 추진 등</li> </ul>
	<p><b>[ 가상공간 속 관광명소 체험, 페루 리마 또는 호주 멜버른 ]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 페루 리마, 관광객 편의를 위해 가상공간에 관광명소를 조성한 Virtual Tour 360, 관광정보 플랫폼 VISITA Lima 운영</li> <li>- 호주 멜버른, 관광청-민간기업 협업 AR 및 VR 기술 활용 호주의 해양 및 자연경관을 담은 Australia 360 운영, VR 활용 원격 관광 체험 팝업스토어를 통한 관광마케팅 진행 등</li> </ul>
3부 협력으로 구현되는 관광생태계 지속가능성	<p><b>[ 지역 협력 기반 스마트 관광도시 조성 ] - 외국 전문가 (핀란드 등)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역주민 참여 스마트 관광 콘텐츠 개발, 정부 통합 관광데이터 플랫폼 및 오픈 API 활용 지역관광업계 고객 맞춤형 관광 정보 제공, 스마트 교통 서비스 연계를 통한 지역 소도시 간 이동성 개선 등</li> <li>- 지역 협력을 통한 스마트 관광도시 조성 및 지역관광 활성화 방안 논의</li> </ul>
	<p><b>[ 민간 협력을 통한 스마트 관광도시 발전 방향 ] - 국내 업계 전문가</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부-지자체-지역관광사업자-관광혁신기업 간 협력모델 구축 우수사례</li> <li>* 수원시, 관광플랫폼 서비스 기업 (주)이즈피엠피 간 스마트 관광도시 조성 협업</li> <li>- 민간기업 대상 신규 디지털 기술 및 스마트 관광콘텐츠 개발을 위한 테스트 베드 다양화 등</li> <li>* 민간기업 협업을 통한 수원시 모바일 앱 터치수원 활용 AI 맞춤형 여행 코스 추천 서비스 및 정조대왕 1795년 능행차 모습 재연 XR 버스 1795행 개발 등</li> </ul>

## 참 고

## 워크숍 상세 일정

시간	주요 내용		비고
14:00~14:02	'2	개회식 ▶ 개회 및 행사 소개	사회자
14:02~14:05	'3		▶ 환영사 문체부 국장
14:05~14:10	'5	(도입) 워크숍 개요 및 진행 방법 소개	사회자
14:10~14:25	'15	(기조연설) 지속 가능한 관광을 위한 스마트 관광 도시의 역할	공사 스마트관광 팀장
<b>(1부) 기술과 데이터의 융복합을 통한 관광 편의 증진</b>			
14:25~14:45	'20	(발표 1) 실시간 관광 정보 제공을 통한 관광 편의 증진, 양양군	양양군 관계자
14:45~15:05	'20	(발표 2) 관광지 상황 실시간 반영 맞춤형 관광 제공, 싱가포르 센토사섬	싱가포르
15:05~15:15	'10	(Q&A) 질의응답 및 참여자 토론	사회자
<b>(2부) 스마트 기술로 확장되는 관광 경험의 미래</b>			
15:15~15:35	'20	(발표 1) 디지털 기술을 활용한 문화 향유 및 관광 경험의 확장, 경주시	경주시 관계자
15:35~15:55	'20	(발표 2) 가상공간 속 관광명소 체험, 페루 리마 또는 호주 멜버른	페루 또는 호주
15:55~16:05	'10	(Q&A) 질의응답 및 참여자 토론	사회자
<b>(3부) 협력으로 구현되는 관광생태계의 지속가능성</b>			
16:05~16:25	'20	(발표 1) 지역 협력 기반 스마트 관광도시 조성	핀란드 등 APEC 외 국가 전문가
16:25~16:45	'20	(발표 2) 민간 협력을 통한 지속 가능한 스마트 관광도시 발전 방향	국내 업계 전문가
16:45~16:55	'10	(Q&A) 질의응답 및 토론	사회자
16:55~17:00	'5	(전체 논의 정리 및 폐회)	사회자